

ALGEMENE INKOOP VOORWAARDEN TCHAI INTERNATIONAL B.V.

Artikel 1. Identiteit

Wij zijn Tchai International B.V. (maar voor het gemak zullen wij ons hierna Tchai noemen). U vindt ons op het onderstaande adres:

Kolenbranderstraat 24
2984 AT Ridderkerk
KvK-nummer: 24177191
Btw-nummer: NL009015048B01

Tchai hecht waarde aan een goede en langdurige relatie met haar leveranciers. Daarom is het voor ons van belang goede en duidelijke afspraken met u te maken, die deze duurzame relatie bevestigen. Uitgangspunt daarbij zijn deze Algemene Inkoop Voorwaarden (hierna te noemen de Voorwaarden), waarmee wij samen de bestaande of nieuwe relatie bevestigen, verstevigen, en verder uitbouwen.

Artikel 2. Definities

De volgende definities zijn van toepassing op deze Voorwaarden:

- 2.1 Tchai: De gebruikster van deze Voorwaarden.
- 2.2 Leverancier: iedere natuurlijke of rechtspersoon die, om wat voor reden dan ook, vanuit zijn beroep of bedrijf een contract aangaat met Tchai voor het leveren van Producten of Diensten aan Tchai.
- 2.3 Levering: de levering door Leverancier van de Producten of Diensten volgens de overeengekomen specificaties.
- 2.4 Product: een zaak die door een Afnemer van Tchai bij de Leverancier wordt besteld door middel van een Inkooporder, inclusief de verpakking van dat product.
- 2.5 Dienst: de door Leverancier voor Tchai te verrichten dienst.
- 2.5 Aanbieding: ieder aanbod van een Leverancier aan Tchai in verband met de levering van Producten en/of Diensten. Dat mag in iedere vorm gebeuren, maar wij geven, voor uw en onze rechtszekerheid, de voorkeur aan een schriftelijk aanbod.
- 2.6 Overeenkomst: dit betreft de afspraak tussen ons en u als Leverancier waarbij wij zijn overeengekomen dat u aan ons Producten en of Diensten gaat leveren volgens deze Voorwaarden en tegen de in de Overeenkomst en of Inkooporder vastgelegde prijs en specificaties.
- 2.7 Inkooporder: dit betreft een bestelling van Tchai bij u als Leverancier van een of meerdere Producten en of Diensten. Deze bestelling vindt bij voorkeur schriftelijk plaats, zodat wij beiden weten waar we aan toe zijn.

Artikel 3. Toepasselijkheid voorwaarden

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en onderdeel van elk aanbod van Tchai en op elke overeenkomst die tussen u en ons tot stand komt. Indien er wordt afgeweken van deze Voorwaarden hebben wij daarover eerst overleg gehad en komen we dat schriftelijk overeen. De algemene voorwaarden van u als Klant zijn niet van toepassing, behalve als wij aangeven dat dat wel zo is.
- 3.2 Tchai mag op ieder moment de Voorwaarden wijzigen of aanvullen voor toekomstige opdrachten. Natuurlijk wordt u op voorhand geïnformeerd indien de Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn bindend vanaf de datum die wij aangeven. Indien

blijkt dat een bepaling in deze voorwaarden nietig of om andere reden niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde buiten beschouwing gelaten. Dit beïnvloedt de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet. Die overige bepalingen blijven steeds onverkort van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om een eventuele nietige bepaling te vervangen door een bepaling die wel van kracht kan zijn.

Artikel 4. Aanbieding, overeenkomst en inkooporder

- 4.1 Alle door Tchai gedane verzoeken om informatie aan U als Leverancier zijn bedoeld om de mogelijkheid van het doen van zaken met u te onderzoeken. Daarom zijn de daarop volgende Aanbiedingen door u vrijblijvend en binden zij Tchai, maar ook u, niet.
- 4.2 Om onze inkoop op een goede en zekere manier te kunnen laten verlopen, is iedere door U gedane Aanbieding onherroepelijk gedurende een termijn van minimaal 14 dagen, te rekenen vanaf het moment dat wij uw aanbieding hebben ontvangen.
- 4.3 Om vervolgens samen succesvol zaken te doen, sluiten wij een overeenkomst die wij mondeling of schriftelijk aan u bevestigen. Om zeker te zijn dat een Product of Dienst wordt geleverd volgens onze verwachtingen kunt u als Leverancier een Inkooporder niet eenzijdig wijzigen of daar een andere uitvoering aan geven, tenzij wij dat van tevoren schriftelijk hebben afgesproken.
- 4.4 Omdat wij het belangrijk vinden dat u het Product of de Dienst levert aan ons, kan de uitvoering van een Overeenkomst of Inkooporder niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan een of meerdere derde(n), tenzij wij dat natuurlijk van tevoren hebben afgesproken. In dat geval blijft u als Leverancier, in wie wij ons vertrouwen hebben gesteld, wel verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst of Inkooporder.

Artikel 5. Garanties leverancier

- 5.1 Om de inkoop succesvol en volgens verwachtingen van u als Leverancier en voor Tchai te laten verlopen, spreken wij de volgende garanties met elkaar af:
 - a) de Producten worden geleverd volgens de overeengekomen specificaties;
 - b) de Producten zijn geschikt voor de uit de aard van de Producten voortvloeiende bestemming en gebruik;
 - c) de Producten en het productieproces waarmee zij tot stand komen, voldoen aan alle toepasselijke branchenormen en -eisen en wettelijke voorschriften;
 - d) de Producten zijn deugdelijk en onbeschadigd verpakt volgens de wettelijk geldende voorschriften en/of de door Tchai opgestelde voorwaarden;
 - e) de Producten worden op het afgesproken tijdstip geleverd met indien nodig een juiste, heldere en volledige beschrijving van de productgegevens en een gebruiksaanwijzing;
 - f) de Producten kunnen door Tchai zonder beperking worden gebruikt, dat wil zeggen dat zij vrij zijn van enig beperkt recht, kwalitatief recht of andere vorderingen van derden.
- 5.2 Indien een of meerdere Producten of de daaraan gekoppelde Diensten niet voldoen aan de afgesproken specificaties, zal Tchai nakoming van de Overeenkomst kunnen vorderen. Dat wil zeggen dat u als Leverancier de Producten of Diensten alsnog volgens de overeengekomen specificaties en/of overige voorwaarden aan Tchai dient te leveren. Als Tchai daardoor schade

lijdt, zal deze natuurlijk moeten worden vergoed. Daarnaast kan Tchai, als voorzetting van de Overeenkomst voor haar geen zin meer heeft, de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden.

- 5.3 Wij kunnen u verzoeken om de geleverde Producten, die niet voldoen aan de afgesproken specificaties, bij ons op te halen en voor eigen rekening en risico te vernietigen. Indien er een andere bestemming van de afgekeurde Producten nog mogelijk is, dan kan in gezamenlijk overleg van vernietiging worden afgezien.

Artikel 6. Prijzen, facturering en betaling

- 6.1 Als er in de Inkooporder niet(s) anders is aangegeven, zijn alle prijzen vast en zijn de prijzen exclusief omzetbelasting, maar inclusief alle overige belastingen, rechten, vergoedingen en kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten van de overeengekomen afwijkende wijze van levering en aflevering op de overeengekomen locatie(s) en verpakkingen.
- 6.2 Tenzij in de Inkooporder iets anders is opgenomen, hanteert Tchai voor facturen van u een betalingstermijn van zestig (60) dagen. Als binnen deze betalingstermijn de factuur gemotiveerd door ons wordt betwist, is de betalingsverplichting van Tchai opgeschort tot wij over deze betwiste factuur overeenstemming hebben bereikt of dat er een onherroepelijke rechterlijke uitspraak is gedaan over de betwiste factuur.
- 6.3 Om reden van efficiëntie voor u en voor Tchai kunnen alle opeisbare en niet of niet tijdig betwiste vorderingen van Tchai door haar worden verrekend met de opeisbare en onbetwiste vorderingen van Leverancier op Tchai.
- 6.4 Om mogelijke geschillen snel en efficiënt op te kunnen lossen en onzekerheid over geschillen zo kort mogelijk te laten duren, vervallen vorderingen van de Leverancier na 6 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop Leverancier bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met een dergelijk vorderingsrecht op Tchai.
- 6.5 Tchai hecht waarde aan een rechtstreekse relatie met haar Leveranciers. Daarom kan u als Leverancier de uit de Inkooporder en/of Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tchai aan een derde overdragen of verpanden of in eigendom overdragen. Overdraagbaarheid van een dergelijke vordering is dan ook om die reden uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7. Levering, eigendom en risico

- 7.1 Wij spreken af dat u de Producten zult leveren op de door ons afgesproken locatie(s), op de afgesproken datum en indien mogelijk zelfs het tijdstip en, indien aangegeven in de Inkooporder, volgens de richtlijnen van Tchai. De meest recent geldende Incoterms zijn van toepassing op de Levering en Levering geschiedt DDP op de locatie aangegeven in de Inkooporder of op een nader met elkaar afgesproken locatie.
- 7.2 Wij moeten na de Levering de kwaliteit van de geleverde Producten nog controleren. Daarom geldt het in ontvangst nemen van de Producten door Tchai slechts als aflevering, maar kan dat geen een acceptatie zijn van de geleverde Producten noch qua kwantiteit, noch qua kwaliteit.
- 7.3 Voor ons is tijdige levering erg belangrijk. Daarom zijn de afgesproken levertijdstoppen fatale termijnen, tenzij wij iets anders hebben afgesproken. Dat betekent dat u bij overschrijding van een dergelijke dat

fatale termijn in verzuim bent met als mogelijk gevolg wij de Overeenkomst met u kunnen ontbinden. Verder zouden wij dan ook vergoeding van de door ons geleden schade van u kunnen vorderen. U kunt om dezelfde reden ook uw leveringsverplichtingen niet opschorten, ook niet indien u van mening bent dat u tot opschorting gerechtigd bent. Om dezelfde reden mag u niet zonder onze toestemming de Levering geheel of gedeeltelijk aan derden opdragen.

- 7.4 Tenzij wij iets anders overeenkomen, worden door u geen deelleveringen gedaan aan ons. Indien deelleveringen zijn afgesproken, wordt voor de toepassing van deze Voorwaarden onder Levering ook een deellevering verstaan.
- 7.5 Om ons inzicht te geven in de kwaliteit van uw productieproces en of u voldoet aan de uitgangspunten van maatschappelijk verantwoord ondernemen, kunnen wij een audit (doen) uitvoeren. Dat productieproces voldoet vanzelfsprekend aan de daaraan gestelde (wettelijke) eisen. Aan deze audit zult u uw medewerking verlenen en ons alle noodzakelijke informatie en/of schriftelijke documenten verstrekken.
- 7.6 De eigendom en het risico van de door u geleverde Producten gaan op ons over op het moment van de Levering, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen of het Product tijdens of na de Levering door ons wordt afgekeurd.
- 7.7 U staat ervoor in dat u zonder beperkingen eigenaar bent van de te leveren Producten.
- 7.8 Voor het door ons vrije en onbeperkte gebruik van de door u te leveren en geleverde Producten doet u afstand van ieder mogelijk retentierecht, het recht van reclame en eigendomsvoorbehoud.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Voor zover bij u bekend wordt er met de levering van de Producten en Diensten en het daarop volgend gebruik van deze Producten door Tchai geen inbreuk gemaakt op enig Intellectueel eigendomsrecht van uzelf, aan u verbonden ondernemingen of derde(n). Met intellectueel eigendomsrecht in een Product of Dienst wordt in dit verband bedoeld alle rechten op en samenhangende met de Producten en of Diensten, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten en databankrechten en rechten op knowhow en recepturen, inclusief rechten die daarmee op één lijn kunnen worden gesteld.
- 8.2 Daarom is het logisch dat u Tchai vrijwaart en schadeloos stelt voor alle kosten en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat een Product (inclusief verpakking) inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van die derde. Tchai zal u natuurlijk zo spoedig mogelijk van een beweerdelijke inbreuk op de hoogte stellen waarop u de afhandeling van de zaak, waaronder mede begrepen het treffen van eventuele schikkingen, op zich zal nemen en de volledige kosten hiervan draagt.
- 8.3 Indien derden aanspraak maken op de Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Producten en of Diensten, meldt u dit zo spoedig mogelijk aan Tchai. Indien Tchai dat aangeeft, is zij met uitsluiting van Leverancier bevoegd dergelijke aanspraken af te handelen waaronder het treffen van eventuele schikkingen. U zal hieraan alle noodzakelijke medewerking verlenen en de instructies van Tchai nauwgezet opvolgen.
- 8.4 Tenzij anders overeengekomen, berusten de intellectuele eigendomsrechten ontstaan ten aanzien van de uitvoering van werkzaamheden van de Diensten of na de Levering van de Producten bij Tchai. Deze rechten worden op grond van de Inkooporder of Overeenkomst overgedragen.

- Artikel 9. Geheimhouding**
- 9.1 Het kan voorkomen dat u van ons vertrouwelijke informatie hoort of ziet voor of bij het sluiten van of bij de uitvoering van de Overeenkomst. U zult deze vertrouwelijke informatie niet delen met derden, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door ons aan u is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien u onverhoopt in strijd handelt met dit beding, bent u volledig aansprakelijk voor de door ons geleden en te lijden schade.
- 9.2 Het in dit artikel bepaalde blijft ook van kracht nadat iedere relatie tussen u en ons is geëindigd.
- Artikel 10. Contractduur, opschorting, ontbinding, opzegging van de overeenkomst**
- 10.1 Indien u als Leverancier uw verplichtingen niet, of niet deugdelijk nakomt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, uw aandelen aan een derde overdraagt waardoor u geen meerderheid van de aandelen meer heeft, uw bedrijf staakt of liquideert, of indien u wordt geconfronteerd met belangrijke wijzigingen in uw financiële mogelijkheden, is Tchai gerechtigd om zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst met u te ontbinden, onverminderd onze verdere rechten op schadevergoeding. Tchai is in dat geval ook bevoegd om haar verplichtingen op te schorten.
- 10.2 Indien wij een overeenkomst voor onbepaalde tijd hebben afgesloten, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Dat is anders op het moment dat wij andere afspraken hebben gemaakt. Als wij een overeenkomst hebben gesloten voor bepaalde tijd, kan slechts Tchai schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Uiteraard wordt u tijdig door ons geïnformeerd op het moment dat wij ons op opzegging willen beroepen en welke gevolgen de opzegging heeft voor de resterende duur van de overeenkomst.
- Artikel 11. Persoonsgegevens**
- 11.1 Als u ten behoeve van Tchai persoonsgegevens verkrijgt, blijven deze persoonsgegevens ons eigendom. U krijgt het recht om de persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of Inkooporder te verwerken en kunt dan ook geen recht claimen ten aanzien van deze persoonsgegevens.
- 11.2 U staat ervoor in dat u alle verplichtingen, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of enige andere op de verwerking van de persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving, volledig naleeft en zult naleven. Bovendien treft u ook passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, een passend beveiligingsniveau en zijn er mede op gericht om onnodige verdere verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.
- 11.3 U zal Tchai steeds alle medewerking verlenen en informatie verschaffen om ervoor te zorgen dat Tchai aan haar verplichtingen uit de AVG kan voldoen. In dat kader zal u gehoor geven aan de door Tchai gegeven instructies of verzoeken.
- 11.4 Indien er sprake is van (i) een ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, vermindering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens dan wel (ii) van een incident dat kan leiden tot een onrechtmatige verwerking, meldt u dat zo spoedig mogelijk aan Tchai maar uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking, daarvan. Daarbij verschaft u alle relevante informatie omtrent de aard van het incident, het risico dat gegevens onrechtmatig verwerkt zijn of kunnen worden en de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen schade zoveel mogelijk te beperken.
- Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**
- 12.1 Op de Overeenkomst en de Inkooporder is altijd het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 Uiteraard proberen wij geschillen eerst in goed overleg op te lossen. Indien dat onverhoopt niet lukt, zal het geschil moeten worden voorgelegd aan de rechter. Dat is de rechter van de plaats waar Tchai statutair gevestigd is. Dit is slechts anders, indien de wet dwingend voorschrijft dat er een andere bevoegde rechter is. In dat geval wordt het geschil voorgelegd aan die door de wet aangewezen rechter.
- 12.3 Indien u gevestigd bent buiten de Europese Economische Ruimte zullen geschillen tussen ons worden opgelost door middel van arbitrage in overeenstemming met de bepalingen van de internationale kamer van koophandel (International Chamber of Commerce (ICC)). Deze arbitrage zal plaatsvinden in Rotterdam en zal worden gehouden in de Nederlandse taal.
- Artikel 13. Vindplaats, wijziging voorwaarden**
- 13.1 De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 24177191.
- 13.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen ons .
- 13.3 De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de voorwaarden.
- Artikel 14. Slotbepalingen**
- 14.1 Ook na het eindigen van de relatie tussen Tchai en de Leverancier blijven de bepalingen uit de Voorwaarden, die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de relatie geldig te behouden, van kracht.
- 14.2 Indien enige bepaling in de Voorwaarden of in een tussen de partijen gesloten Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, anderszins niet effectief kan worden ingeroepen, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen wij ten aanzien van de getroffen bepaling zoveel als binnen de grenzen van de wet mogelijk handelen, met inachtneming van het doel en de strekking van die desbetreffende bepaling.