

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TCHAI INTERNATIONAL B.V.

Artikel 1. Identiteit

Wij zijn Tchai International B.V. (maar voor het gemak zullen wij ons hierna Tchai noemen). U vindt ons op het onderstaande adres:

Kolenbranderstraat 24
2984 AT Ridderkerk
KvK-nummer: 24177191
Btw-nummer: NL009015048B01

Artikel 2. Definities

- 2.1 Tchai: De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden (hierna: de Voorwaarden).
- 2.2 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die, om wat voor reden dan ook, vanuit zijn beroep of bedrijf een contract aangaat met Tchai.
- 2.3 Producten: Alle zaken die door Tchai worden verkocht.
- 2.4 Diensten: Alle diensten die Tchai aanbiedt en voor de Klant verricht.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en onderdeel van elk aanbod van Tchai en op elke overeenkomst die tussen u en ons tot stand komt. Indien er wordt afgeweken van deze Voorwaarden hebben wij daarover eerst overleg gehad en komen we dat schriftelijk overeen. De algemene voorwaarden van u als Klant zijn niet van toepassing, behalve als wij aangeven dat dat wel zo is.
- 3.2 Tchai mag op ieder moment de Voorwaarden wijzigen of aanvullen voor toekomstige opdrachten. Natuurlijk wordt u op voorhand geïnformeerd indien de Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn bindend vanaf de datum die wij aangeven. Indien blijkt dat een bepaling in deze voorwaarden nietig of om andere redenen niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde buiten beschouwing gelaten. Dit beïnvloedt de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet. Die overige bepalingen blijven steeds onverkort van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om een eventuele nietige bepaling te vervangen door een bepaling die wel van kracht kan zijn.

Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

- 4.1 Alle offertes van Tchai zijn steeds vrijblijvend. Dat is enkel anders op het moment dat in de offerte een termijn voor aanvaarding staat. Ondertekent u de offerte niet binnen de gestelde termijn, dan vervalt deze. Voor toekomstige overeenkomsten kunt u niet automatisch uitgaan van dezelfde afspraken van een eerdere offerte.
- 4.2 Onze offertes zijn gebaseerd op de door u aangegeven informatie. Indien die informatie niet juist blijkt te zijn, of wij een vergissing of een verschrijving in de offerte maken, dan kunt u ons daar niet aan houden. Niets menselijks is ons namelijk vreemd. In dat geval zijn wij gerechtigd om een nieuwe offerte uit te brengen. Het is van belang dat wij overeenstemming hebben over alle onderdelen van de offerte. Indien dat niet het geval is, komt er dus geen overeenkomst tot stand.
- 4.3 Wij houden van duidelijkheid, dus onze overeenkomsten komen alleen schriftelijk tot stand, waaronder wij ook verstaan de totstandkoming door middel van een e-mail.

- 4.4 Een samengestelde offerte verplicht Tchai niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de afgesproken prijs.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen in een offerte of aanbieding zijn exclusief btw. Ook andere heffingen van overheidswege en de kosten die bovenop de offerte komen, vallen daarbuiten. Daarmee worden bedoeld reis-, verzend- en administratiekosten. Dat is anders op het moment dat wij dat in de offerte hebben aangegeven.
- 5.2 Indien prijzen of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, invoerrechten en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, kan Tchai eenzijdig de prijs aanpassen, maar niet nadat u daarover van te voren door ons bent geïnformeerd.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Voor onze Producten en Diensten sturen wij u een factuur. Wij verwachten dat u deze factuur binnen de termijn die wij hebben aangegeven, zult betalen en wel in de valuta die wij hebben gefactureerd.
- 6.2 Indien u de factuur niet op tijd betaalt, dan bent u in verzuim. In dat geval kunnen wij aanspraak maken op de wettelijke handelsrente. De rente over het verschuldigde bedrag wordt dan berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment dat u het bedrag heeft betaald. Het bedrag van de openstaande factuur of facturen wordt ook verhoogd met een vastgestelde vergoeding van 15% van de openstaande bedragen met een minimum van € 50,00 per onbetaalde factuur. Daarnaast kan Tchai ook de daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten opeisen. Denk hierbij aan de eventuele gerechtelijke kosten of advocaatkosten om u tot betaling te bewegen.
- 6.3 Indien Tchai een bedrag aan u verschuldigd is, mag dit worden verrekend met elk bedrag dat wij nog van u tegoed hebben. Andersom mag u zich niet op opschorting van uw verplichtingen of verrekening daarvan met eventuele vorderingen op ons beroepen.
- 6.4 Wij zijn gerechtigd om van u een voorschotbedrag te vragen als zekerheid voor de nakoming van uw verplichtingen. Wij zijn niet gehouden tot het betalen van rente over deze voorschotbedragen.
- 6.5 Indien u het niet eens bent met de hoogte van de factuur, dan dient u dat binnen de betalingstermijn van de factuur aan ons per e-mail of per brief kenbaar te maken. Doet u dat niet, dan geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard.

Artikel 7. Levering, risico en vervoer

- 7.1 Op de levering van onze Producten zijn de meest recente geldende Incoterms van toepassing. Wij leveren Ex Works. Dat betekent dat u als Klant verantwoordelijk bent voor het transport vanaf de magazijnen van Tchai tot de plaats van bestemming en de daarmee gepaard gaande kosten en formaliteiten, tenzij wij anders schriftelijk overeenkomen.
- 7.2 Tchai doet er alles aan om binnen de besproken leveringstermijn de Producten te leveren en de Diensten te verrichten. De termijnen die wij in de overeenkomst gezet hebben, zijn vrijblijvend en gelden niet als garanties. Indien Tchai hieraan niet kan voldoen, geeft dat u niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

- Evenmin kunt u aanspraak maken op schadevergoeding. Uiteraard zullen wij, op het moment dat wij denken de leveringstermijn niet te halen, u dat natuurlijk zo snel mogelijk laten weten. In dat geval gaan wij samen op zoek naar een oplossing.
- 7.3 De wijze van transport en verpakking wordt, indien door u daarover geen aanwijzingen worden gegeven, door ons in redelijkheid bepaald en zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen en zonder dat wij verplicht zijn de verpakking terug te nemen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De Producten die wij u leveren, blijven van ons totdat u alle afspraken die we hebben gemaakt, bent nagekomen. Hierbij moet u denken aan de betaling van de facturen, eventuele rente en andere kosten.
- 8.2 Vanwege het eigendomsvoorbehoud mag u onze Producten niet doorverkopen of overdragen aan een derde of verpanden aan een derde.
- 8.3 Wij gaan ervan uit dat u als Klant er alles aan doet om de eigendomsrechten van Tchai veilig te stellen. Dat betekent dat u de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, bewaart op een zodanige manier dat deze nog steeds herkenbaar van Tchai zijn.
- 8.4 U zal verder derden (zoals curatoren of beslagleggers) die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop Tchai een eigendomsvoorbehoud heeft, zo spoedig mogelijk wijzen op de rechten van Tchai en ons hierover spoedig informeren.
- 8.5 Indien u onze facturen niet kunt betalen en wij ons op het eigendomsvoorbehoud moeten beroepen, bent u, op ons verzoek, gehouden om de Producten terug te leveren. Dat gebeurt op uw eigen kosten.
- 8.6 Zolang wij ons op het eigendomsrecht kunnen beroepen, bent u verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand, diefstal, ontploffing en of waterschade. Wij verzoeken u om een kopie van de polis aan ons te geven op het moment dat wij daarom vragen. Bij een uitkering van de verzekering spreekt het voor zich dat Tchai dan recht heeft op deze verzekeringspenningen.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van het intellectueel eigendom liggen bij Tchai, onze toeleveranciers en andere rechthebbenden. Het gaat hier om octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten, methoden en concepten.
- 9.2 Als Klant mag u geen gebruik maken van ons intellectueel eigendom. Het is u dus ook niet toegestaan om hierin wijzigingen aan te brengen, tenzij wij anders zijn overeengekomen.
- 9.3 Onze intellectuele eigendomsrechten mogen, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, niet worden gekopieerd, gebruikt, of aan derden worden getoond.

Artikel 10. Onderzoek en klachtentermijn

- 10.1 U dient de Producten direct na aflevering zo spoedig mogelijk te inspecteren en na te gaan of de levering overeenkomt met hetgeen is afgesproken. Indien er zichtbare gebreken zijn aan de Producten die u van ons hebt ontvangen, dan moet u dat binnen 10 werkdagen na de levering van de Producten aan ons melden. Voor de niet zichtbare gebreken geldt dat dit binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan ons moet doorgeven. Indien u de klachten niet tijdig doorgeeft, dan heeft u geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

- 10.2 Indien u wel tijdig heeft gemeld, zullen wij met u een afspraak maken om de Producten te bekijken. U heeft recht op herstel en/of vervanging op het moment dat wij vaststellen dat uw klacht gegrond is. Wij hebben zelf de keuze om te bepalen of het product zal worden vervangen of hersteld. Als we het product niet meer kunnen vervangen of herstellen, krijgt u, voor zover redelijk, hetgeen u aan ons heeft betaald (volledig) terug Tchai betaalt in geen geval een aanvullende schadevergoeding.
- 10.3 Indien blijkt dat uw klacht ongegrond is en wij worden geconfronteerd met extra kosten, dan komen deze kosten voor uw rekening.
- 10.4 Wij kunnen uw klachten niet accepteren indien blijkt dat u het product verkeerd heeft opgeslagen, of verkeerd heeft gebruikt of niet goed heeft onderhouden. Ook als er omstandigheden zijn waar Tchai geen invloed (zoals extreme weersomstandigheden) op heeft, kunnen wij helaas geen enkele garantie bieden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Uiteraard zullen wij waar mogelijk onze afspraken nakomen. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, dan is onze aansprakelijkheid als volgt beperkt.
- 11.2 Allereerst is onze aansprakelijkheid nooit hoger dan het door onze verzekeraar uitgekeerde bedrag in het specifieke geval. Verder is onze aansprakelijkheid in alle gevallen nooit hoger dan tot maximaal twee maal de factuurwaarde van het deel van de bestelling waarvoor wij aansprakelijk zijn.
- 11.3 Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade. Het gaat hier om de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen. Het gaat hier ook om de redelijke kosten die u maakt om onze gebrekkige prestatie te laten voldoen aan hetgeen wij zijn overeengekomen, of de redelijke kosten die u maakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 11.4 Tchai is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over verlies van goodwill, reputatieschade, stagnatieschade en gederfde winst.
- 11.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door u of namens u verstrekte gegevens. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan door het onjuist, althans niet deugdelijk, gebruiken van onze producten door u.
- 11.6 De beperking van aansprakelijkheid geldt uiteraard niet op het moment dat wij de schade opzettelijk hebben veroorzaakt.

Artikel 12. Vrijwaring

- 12.1 U bent verplicht om Tchai te vrijwaren voor allekosten en schade die Tchai heeft geleden of zal lijden als gevolg van vorderingen van derden voortvloeiend als u onze Producten gebruikt.
- 12.2 Indien wij toch door derden worden aangesproken, dan bent u verplicht om ons binnen en buiten rechte (dus zowel bij een procedure bij de rechter als daarbuiten) bij te staan. Alle kosten en schade die Tchai in dat geval zal lijden, komen volledig voor uw rekening.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 In het geval van overmacht kan Tchai zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst ontbinden, nadat wij u hierover schriftelijk hebben geïnformeerd. In dat geval zijn wij geen schadevergoeding aan u verschuldigd. Indien wij ons vanwege de overmachtssituatie op ontbinding beroepen, bent u wel gehouden ons voor de reeds door ons verrichte prestatie

vóór de overmachtssituatie te betalen. Tchai heeft verder de keus om als gevolg van de overmachtssituatie de verdere uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. In geval van opschorting kan Tchai uiteindelijk alsnog besluiten om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Uiteraard informeren wij u steeds over de overmachtssituatie.

13.2 Voorbeelden van overmacht zijn stakingen, ziekte onder personeel, brand, overstroming, waterschade, oorlog en opstanden, export en of importbeperkingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in het telecommunicatienetwerk, het niet of niet tijdig leveren door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, diefstal of verduistering uit onze magazijnen en werkplaatsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Tchai kan worden gevraagd dat zij haar verplichtingen naar verder nakomt

Artikel 14. Contractduur, opschorting, ontbinding, opzegging van de overeenkomst

- 14.1 Indien u als Klant uw verplichtingen niet deugdelijk nakomt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, uw aandelen aan een derde overdraagt waardoor u geen meerderheid van de aandelen meer heeft, uw bedrijf staakt of liquideert, of indien u wordt geconfronteerd met belangrijke wijzigingen in uw financiële mogelijkheden, is Tchai gerechtigd om zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst met u te ontbinden, onverminderd onze verdere rechten op schadevergoeding. Tchai is in dat geval ook bevoegd om haar verplichtingen op te schorten.
- 14.2 Indien wij een overeenkomst voor onbepaalde tijd hebben afgesloten, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Dat is anders op het moment dat wij andere afspraken hebben gemaakt. Als wij een overeenkomst hebben gesloten voor bepaalde tijd, kan slechts Tchai schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Uiteraard wordt u tijdig door ons geïnformeerd op het moment dat wij ons op opzegging willen beroepen en welke gevolgen de opzegging heeft voor de resterende duur van de overeenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Het kan voorkomen dat wij van u of u van ons vertrouwelijke informatie hoort of ziet bij het sluiten of uitvoering van de overeenkomst. U zult deze vertrouwelijke informatie niet delen met derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door ons aan u is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16. Uitvoering derden

- 16.1 Tchai kan derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Alle eerdere bedingen die gingen over de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid en die betrekking hebben op de vrijwaring van Tchai voor aanspraken van derden, zijn eveneens bedongen ten behoeve van degene die zowel in dienst van Tchai zijn als voor derden door wiens handelen dan wel nalaten Tchai aansprakelijk kan zijn.

Artikel 17. Varia

- 17.1 Indien u de rechten en verplichtingen uit onze overeenkomst en deze Voorwaarden wil overdragen aan derden, dan heeft u eerst onze schriftelijke toestemming nodig.
- 17.2 Tchai kan alle rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst en deze Voorwaarden overdragen aan anderen. Tchai zal u hieromtrent vanzelfsprekend eerst van op de hoogte brengen.
- 17.3 Het kan voorkomen dat er meerdere partijen tegelijkertijd als Klant optreden. In dat geval zijn al deze partijen hoofdelijk aansprakelijk, in die zin dat al deze partijen ieder voor zich volledig voor de verplichtingen uit de overeenkomst kunnen worden aangesproken.
- 17.4 Vanzelfsprekend gaan wij op een respectvolle en juiste manier om met uw persoonsgegevens. Lees hierover meer in onze Privacyverklaring, die te vinden is op onze website.

Artikel 18. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 18.1 Op de overeenkomst is altijd het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2 Uiteraard proberen wij geschillen eerst in goed overleg op te lossen. Als dat onverhoopt niet lukt, zal het geschil moeten worden voorgelegd aan de rechter. Dat is de rechter van de plaats waar de statutaire zetel van Tchai gevestigd is. Dit is slechts anders, indien de wet dwingend voorschrijft dat er een andere bevoegde rechter is. In dat geval wordt het geschil voorgelegd aan die door de wet aangewezen rechter.
- 18.3 Indien u gevestigd bent buiten de Europese Economische Ruimte, zullen geschillen tussen ons worden opgelost door middel van arbitrage in overeenstemming met de bepalingen van de internationale kamer van koophandel (International Chamber of Commerce (ICC)). Deze arbitrage zal plaatsvinden in Rotterdam en zal worden gehouden in de Nederlandse taal.